

## プライバシーポリシー

株式会社メディカル・アーク

株式会社メディカル・アーク（以下「弊社」といいます。）は、個人情報の取扱いに関する方針を次のとおり定めます。

なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関連法令によります。

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

### 1 関係法令・ガイドライン等の遵守

弊社では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

### 2 個人情報の取得

弊社は、個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。具体的には、利用者の個人情報を業務の範囲内で利用者から直接提供を受けるもの、及び提携先医療機関から間接的に提供を受けるものがあります。

なお、第8項に記載した弊社ウェブサイトでのGoogleアナリティクスの使用により、弊社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（利用・行動履歴等のインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報）を閲覧者又は第三者から適正に取得しています（Cookieを利用して、Google社が利用者の弊社ウェブサイトのログ情報等を収集、記録、分析し、弊社は、Google社から分析結果を取得して、利用者の弊社ウェブサイトの訪問状況等を把握しています。）。

### 3 個人情報の利用目的

弊社は、個人情報について、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- (1) 人及び動物用の医薬品、医薬部外品、体外診断用医薬品及び医療器具等の開発、製造及び販売
- (2) 人及び動物の疾病の診断等のサービス及びコンサルティング業務
- (3) 不動産の売買、賃貸、所有、管理及び利用
- (4) 採用選考及び関連する事務処理
- (5) 弊社の役員、従業員とその家族、及び退職者の人事・労務管理上必要な事務処理

(6) 各種お問い合わせ、ご相談への対応、その他上記業務に付帯関連する業務

#### 4 個人データの第三者提供

弊社は、ご本人の事前同意がある場合又は以下に記載する場合のほか、法令で認められている場合を除き、個人データを第三者に提供いたしません。

(1) 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 人の生命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合

(4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

(5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 5 個人データの管理

(1) データ内容の正確性の確保

弊社は、個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

(2) 安全管理措置

弊社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。具体的には、下記の措置を講じます。

ア 個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備(個人データの取扱いに係る規律の整備)

イ 整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認。従業員から責任者に対する報告連絡体制等を整備。(組織的安全管理措置)

ウ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施(人的安全管理措置)

エ 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書籍等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが閲覧等されないように措置を実施(物理的安全管理措置)

オ 個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業員を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止(技術的安全管理措置)

上記のほかに弊社が実施している安全管理措置の具体的な内容につきましては、第9項に記載のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

(3) 従業員の監督

弊社は、個人データを従業員に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

(4) 委託先の監督

弊社は、個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

## 6 個人データの外国にある第三者への提供について

弊社は、外国にある第三者へ個人データの提供を行う場合は、法令の定めに従い、同意の取得等必要な措置を取ります。個人データを外国にある第三者に提供する必要がある場合には、各種法令に則り、適正な手続のもと提供を行います。当該外国は、日本と同等の水準の個人情報保護制度を有していない場合がありますが、弊社は、法令上許容される場合を除いては、日本の個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している者に対してのみ、取得情報を提供し、かつ、当該適合体制が継続的に維持されるよう、必要な措置を講じております。

ご本人の同意に基づいて提供をする場合には、当該外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報及び当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報を提供します。また、事後的に提供先の第三者が特定されたときには、ご本人のご要請に応じ、可能な範囲で追加的な情報提供を行いますので、ご希望の方はお問合せフォームからご連絡ください。

アメリカ合衆国等の外国における個人情報の保護に関する制度等につきましては、下記の個人情報保護委員会のウェブサイトよりご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/>

## 7 保有個人データに関する受付

(1) ご本人又は代理人から弊社が保有する個人データ（以下「保有個人データ」といいます。）の利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、ご本人確認をした上で遅滞なく通知いたします。

ア ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合

イ ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

ウ 弊社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合

エ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (2) ご本人又は代理人から保有個人データ又は第三者提供記録の開示のお求めがあった場合には、次の場合を除き、ご本人確認をした上で遅滞なく開示いたします。当該保有個人データ又は第三者提供記録がない場合は、その旨通知いたします。なお、当該開示につきましては、弊社所定の手数料を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。
- ア ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - イ 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - ウ 法令に違反することとなる場合
- (3) ご本人又は代理人から保有個人データの訂正、追加、削除及び利用停止のお求めがあった場合には、ご本人確認をした上で遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を行います。なお、保有個人データの訂正、追加、削除及び利用停止につきましては、弊社所定の手数料を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。具体的には以下の方法によるものとします。
- ア 弊社は、ご本人又は代理人から、(1)個人情報that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ご本人又は代理人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正又は利用停止を行い、その旨をご本人又は代理人に通知します。なお、訂正又は利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ご本人又は代理人に対しその旨を通知いたします。
  - イ 弊社は、ご本人又は代理人から、ご本人の個人情報について削除を求められた場合、弊社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ご本人又は代理人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の削除を行い、その旨をご本人又は代理人に通知します。
  - ウ 個人情報保護法その他の法令により、弊社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、本項の規定は適用されません。
- (4) 前3項のお求めの場合には、弊社所定の請求書にご記入の上、請求書記載の書類とあわせて以下の10に記載の弊社窓口までご送付ください。ご提供いただいた個人情報は、ご本人からのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付書類につきましては、返送はいたしませんのでご了承ください。書面による交付以外をご希望の方は別途ご連絡ください。

弊社は利用者による利用状況等を調査・分析するため、弊社ウェブサイト上にて Google 社が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスの利用規約に関する説明については Google アナリティクスのサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

(1)Google アナリティクス 利用規約：

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

(2)Google プライバシーポリシー：

<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

(3)Google アナリティクスは Cookie 等の仕組みで利用者の利用状況等を把握しています。

ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、Google 社の提供する Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

## 9 お問い合わせ等及び苦情処理の窓口

以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<https://medical-ark.com/#contact>

## 10 個人情報取扱事業者について

住所：〒184-0012 東京都小金井市中町 2 丁目 24-16-203 農工大・多摩小金井ベンチャー  
ポート

株式会社メディカル・アーク

代表取締役 伊藤 博

個人情報取扱責任者： 株式会社メディカル・アーク 企画部

## 11 プライバシーポリシーの変更について

弊社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。なお、弊社は、プライバシーポリシーを変更する場合には、変更後のプライバシーポリシーの内容等を弊社ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知いたします。

## 附則

この規程は令和 4 年 9 月 2 日から施行し、令和 4 年 4 月 1 日から適用する。